



# Centrum danych oraz obsługa techniczna ESA

## Historia sukcesu w Evangelische Stiftung Alsterdorf

**Evangelische Stiftung Alsterdorf (ESA)** jest niezależną fundacją, jedną z największych diakonicznych firm usługowych w Niemczech. Do zadań ESA należą: poradnictwo, diagnostyka, zakwaterowanie, opieka i edukacja medyczna skierowane do osób pełno i niepełnosprawnych.

Okolo **3300** dzieci i dorosłych uczęszcza codziennie do żłobków, przedszkoli, szkół i innych instytucji należących do ESA. Każdego roku ponad **25 000** osób korzysta z wyposażenia medycznego i terapeutycznego w ambulatoriach i szpitalach; **6500** osób dzieli ze sobą mieszkania lub otrzymuje profesjonalną opiekę i wsparcie w swoim własnym miejscu zamieszkania.

Ponad **6400** przedstawicieli różnych profesji pracuje w obiektach ESA w Hamburgu, Kilonii i całym Szlezwiku-Holsztynie. Z tego prawie 1100 osób przygotowuje się w centrach szkoleniowych do rozwinięcia swojej kariery.

**AKQUINET** to strategiczny partner **KOMA NORD**, będący certyfikowanym dostawcą usług **SAP Managed Services** i **SAP HANA Operations Services**.

Razem tworzymy zespół ekspertów, dostarczając usługi specjalistyczne SAP oraz SharePoint. Podczas pracy korzystamy ze sprawdzonych praktyk zarządzania projektami ITIL, AGILE oraz SCRUM.



## KLUCZOWE WYMAGANIA

- Ponad 4500 użytkowników i odbiorców usług IT.
- Serwery pracujące z systemami operacyjnymi Microsoft Windows.
- Usługi centralne: zarządzanie i obsługa plików, poczta e-mail, bazy danych, zarządzanie kopiami bezpieczeństwa.
- Dostarczane Aplikacje: MS Office, SAP, Adobe, ATOSS, szpitalne systemy informacyjne oraz różnorodne aplikacje dedykowane.



**Usługi Centrum Danych są dostępne dla ESA przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Zapewniono Service Desk oraz kompleksowe usługi serwisowe dostępne na żądanie.**

Zakres realizacyjny projektu w skrócie:

- › Dostarczanie pełnej infrastruktury centrum danych z ponad 150 serwerami, połączeniami WAN i infrastrukturą sieciową.
- › Zapewnianie pełnego wsparcia użytkowników za pośrednictwem Service Desk w formie telefonicznej i mailowej.
- › Pełen nadzór nad sieciami WAN i LAN, serwerem centralnym i systemami obsługi klienta. Opieka nad siecią korporacyjną, jej 18 spółkami córkami i 80 biurami terenowymi.
- › Instalacja oprogramowania i wsparcie przy pracach projektowych.
- › Doradztwo przy zakupie nowego sprzętu i oprogramowania.
- › Tuning i optymalizacja systemów, w tym sprzętu i oprogramowania.